



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว (สำนักปลัด)

ที่ พบ ๗๔๐๐๑/๒๐๑๖ วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘, พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว ด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ Walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบท้ายบันทึกนี้

ข้อพิจารณาและเสนอแนะ

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว ที่ได้รับการช่วยเหลือ แก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางนุชรีย์ ฉิมช่างแต่ง)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด..... ทนพ.

(นางสาวกอบกุล ตันทวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น...

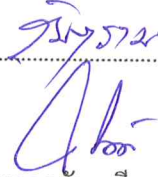
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล..... นรพ.



(นางสาวพีชรินทร์ เจิมสุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว..... ธีระพร



(นายเอกชัย เตียเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2565	ก.พ. 2565	มี.ค. 2565	เม.ย. 2565	พ.ค. 2565	มิ.ย. 2565	ก.ค. 2565	ส.ค. 2565	ก.ย. 2565	
1	คำร้องขอความช่วยเหลือทั่วไปของประชาชน	5	1	5	0	1	2	0	0	3	3	4	4	28
2	การร้องเรียนร้องทุกข์	0	1	0	0	0	0	0	0	3	3	4	4	15
3	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	0	1	0	0	1	4	0	0	0	1	0	5	12
5	สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	2	1	2	4	2	4	3	3	4	2	1	2	30
6	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	14	10	6	6	13	12	30	8	10	3	2	1	115
7	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	3	1	1	2	2	2	1	2	0	2	0	1	17
8	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อ การเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	2	2	4	0	2	2	2	6	5	4	0	5	34
10	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	17	30	36	51	36	33	26	17	25	19	33	55	378
12	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	7	13	16	21	13	12	16	17	11	10	29	25	190
13	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	37	121	196	47	17	1	419
14	ภาษีป้าย	0	0	0	11	12	22	7	3	1	1	1	0	58
15	จดทะเบียนพาณิชย์	0	0	1	2	0	1	2	0	1	0	0	0	7
16	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	67	10	3	2	0	0	0	0	0	1	83
17	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะ มูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว	12	5	4	1	0	0	1	1	1	4	2	1	33
18	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	0	0	0	0	2	0	1	4	1	0	0	2	10
19	การขออนุญาตรั้วถนนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
21	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.การขุดดินและถมดิน	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
22	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8
23	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.บางแก้ว	3	0	0	0	0	5	5	0	0	0	8	0	13
24	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลบางแก้ว	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	3	5	13
25	การบริการรับ-ส่งผู้ป่วย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม														1,466

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ E-service

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	คำร้องขอความช่วยเหลือทั่วไปของประชาชน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	การร้องเรียนร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ว่างงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อ การเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	ภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	จดทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะ มูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	การขออนุญาตรั้วถนนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.การขุดดินและถมดิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.บางแก้ว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลบางแก้ว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	การบริการรับ-ส่งผู้ป่วย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม														0

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ 0 เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

1. ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566

จำนวน 1,466 คน

2. ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ E-service

จำนวน 0 คน